

Staatlich anerkannte private
Wissenschaftliche Hochschule

Wiesbaden/Rheingau

www.ebs.edu
info@ebs.edu

Hausanschrift:
EBS Campus Rheingau
Rheingaustrasse 1
65375 Oestrich-Winkel
Germany

Telefon +49 6723 69 102
Telefax +49 6723 69 131
Email christopher.jahns@ebs.edu

European Business School (EBS) · 65375 Oestrich-Winkel

SYNERGY CONSULTANTS
People for Growth GmbH
Dr. Hagen Ringshausen
Geschäftsleitung
Ferdinandstraße 3
D-61348 Bad Homburg v.d.Höhe

Referenzschreiben für Dr. Hagen Ringshausen

Dr. Hagen Ringshausen, geb. 05.07.1967, geschäftsführender Gesellschafter der Beratungsfirma SYNERGY CONSULTANTS People for Growth GmbH, 61348 Bad Homburg v. d. Höhe, hat die European Business School, Oestrich-Winkel, in der Zeit von Mai 2009 bis Februar 2010 beraten.

Sein Auftrag als Organisationsentwickler bestand darin, für die im Mai 2010 geplante Universitätsgründung der European Business School (EBS) zunächst einen gesamthaften Strategieerarbeitungsprozess für den Zeitraum 2009-2015 zu konzipieren, um diesen anschließend mit der Geschäftsleitung, den Führungskräften und den Mitarbeitern sowohl des akademischen als auch des administrativen Bereichs inhaltlich zu bearbeiten. Dazu hatte Herr Dr. Ringshausen zunächst die Aufgabe, die zwölf vorstrukturierten Einzelprojekte (in den wesentlichen Themenfeldern: Strategie, Marketing, Business School, Law School, Kerngeschäftsprozesse, Infrastruktur, Kommunikation etc.) arbeitsorganisatorisch in eine Programmstruktur „JUMP 2012“ zu überführen und ein einheitliches Projektmanagement aufzusetzen (Projektbeschreibungen und Zieldefinitionen, Koordination und Kommunikation, Lenkungsausschüsse, Meilensteinplanungen etc.).

In einem dritten Schritt wurden die einzelnen Strategieelemente von Herrn Dr. Ringshausen zu einer konsistenten Universitätsstrategie zusammengeführt. Herr Dr. Ringshausen trat insgesamt in verschiedenen Kernrollen auf, als strategischer Konzeptentwickler, Prozess- und Workshop-Moderator, Kommunikator und als Coach.

Zu seinen wesentlichen Aufgaben zählten:

- die Anpassung des Sankt Gallen Strategieentwicklungsprozesses auf die Erfordernisse und Rahmenbedingungen der European Business School
- Aufsetzen eines einheitlichen Projektmanagements, Planung der Meilensteine zur Strategieentwicklung und –umsetzung, Verabschiedung gemeinsamer Vorgehensweisen und Abstimmungsprozesse (z.B. 14tägige Lenkungsausschusssitzungen, monatliche Statusmeetings mit allen Projektleitern und der Geschäftsführung etc.)

EBS European Business School gemeinnützige GmbH · Amtsgericht Wiesbaden HRB 19951 · Umsatzsteuer-ID DE 113 891 213
Aufsichtsrat: Dr. Hellmut K. Albrecht, Vorsitzender
Geschäftsführung: Prof. Dr. Christopher Jahns, Präsident; Prof. Dr. Rolf Tilmes, Dekan, Sabine Fuchs, CMO

DZ Bank AG Frankfurt
Kto. 28 644 (BLZ 500 604 00)
IBAN: DE22 500 604 00 0000028644
BIC: GENODEFF

Deutsche Bank AG Wiesbaden
Kto. 4 052 510 (BLZ 510 700 21)
IBAN: DE77 510 700 21 0405251000
BIC: DEUTDEFF510

Nassauische Sparkasse
Kto. 454 013 220 (BLZ 510 500 15)
IBAN: DE06 510 500 15 0454013220
BIC: NASSDE55

Rheingauer Volksbank eG
Kto. 20 24 24 26 (BLZ 510 915 00)
IBAN: DE95 510 915 00 0020242426
BIC: GENODE51RGG

Deutsche Postbank AG Frankfurt
Kto. 12 25 609 (BLZ 500 100 60)
IBAN: DE47 500 100 60 0001225609
BIC: PBNKDEFF

- Durchführung von Workshops zur Erarbeitung der einzelnen Strategieelemente mit den Verantwortlichen der akademischen Fachbereiche sowie den Hauptverantwortlichen der Administration
- Unterstützung der operativen Mitarbeiterebene bei der Umstellung auf neue Prozessabläufe im Zuge der Umsetzung neuer Strukturen und Abläufe (z.B. Recruiting & Admissions etc.)
- Unterstützung beim Aufbau der Law School, insbesondere zu strukturellen und kulturellen Fragen der Integration in die Business School
- Coaching von Projektleitern sowie mehreren Führungskräften zur Übernahme neuer Aufgaben und Verantwortlichkeiten
- die monatliche Erstellung eines Newsletters zur Information an alle internen und externen Stakeholder über wesentliche Projektfortschritte
- kontinuierliche Beratung der Geschäftsleitung in Fragen des Change Management und der internen Kommunikation

Herr Dr. Ringshausen hat sich in kürzester Zeit auf die an ihn gestellten Anforderungen eingestellt und sowohl bei den Mitgliedern der Geschäftsleitung als auch bei allen Projektleitern hohe fachliche und persönliche Akzeptanz gefunden.

Sein breites und profundes Organisationswissen sowie seine außerordentlichen Kommunikationskompetenzen sind besonders hervorzuheben. Damit konnte nicht nur über alle Phasen des Projekts das „große Ganze“ kontinuierlich im Blick gehalten werden, sondern auch schrittweise das allgemeine Commitment für teilweise gravierende, anstehende Veränderungen bei allen Schlüsselpersonen der EBS erreicht werden.

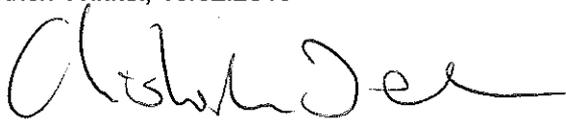
Da Herr Ringshausen von Anbeginn ein sehr lebendiges Interesse zeigte, ein tiefes, professionelles Verständnis für die spezifischen „Produktionsbedingungen“ der Business School als angehender Universität zu gewinnen, übernahm er zusätzlich am Rande des Strategieprojekts als externer Dozent zwei Lehrveranstaltungen sowohl für Bachelor- als auch für Master-Studierende im Bereich „International Change Management“. Diese Eindrücke waren für ihn, wie er hinterher erklärte, enorm wichtig, um etwa viele Servicethemen rund um die Hauptkundengruppe der Studierenden aus der Betroffenenperspektive besser zu erkennen und damit kundenorientierter mit gestalten zu können (z.B. Recruiting & Admissions).

Dem besonderen persönlichen Engagement von Herrn Dr. Ringshausen, seiner hohen politischen Flexibilität und einer herausragenden Einsatzbereitschaft sind es zu verdanken, dass es der European Business School als Novum in ihrer Geschichte gelungen ist, mit allen verantwortlichen Personen aus dem akademischen wie administrativen Bereich einen einheitlichen bottom-up-Strategieprozess operativ umzusetzen.

Damit wurde nicht nur eine nachhaltige Mobilisierung über alle Mitarbeiter und Führungskräfte erreicht, sondern auch inhaltlich ein intensiver Diskurs über den „richtigen“ Kurs der EBS gefördert, der uns wesentlich zur Entwicklung und Formulierung einer konsistenten Gesamtstrategie befähigt hat.

Wir danken Herrn Dr. Ringshausen vielmals für seine erbrachten Beratungsleistungen und die erreichten Erfolge und freuen uns, die Zusammenarbeit mit ihm in Detailfragen der Strategieimplementierung und des Change Managements in den nächsten Monaten weiter fortzusetzen.

Oestrich-Winkel, 10.02.2010



Prof. Dr. Christopher Jahns
 President
 European Business School (EBS)
 Oestrich-Winkel